

	<p style="text-align: center;"><u>INFOBLAD</u> <u>KLACHTENPROCEDURE</u></p> <p style="text-align: center;">Klachtenportaal Zorg (KPZ) Geschilleninstantie KPZ</p> <p style="text-align: center;">AKJ-vertrouwenspersonen in jeugdhulp</p>
---	---

Medewerkers van Zorgen & Zo streven naar tevreden cliënten en vertegenwoordigers. We doen allemaal ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Als u vragen heeft of vindt dat iemand van ons u onjuist heeft bejegend of wij in onze zorg- en dienstverlening tekortschieten, dan willen wij dat graag van u horen.

Wanneer u een vraag heeft of ontevreden bent of een klacht heeft, kunt u dat op verschillende manieren kenbaar maken;

Voor volwassenen;

WMO/ WLZ

1. U kunt het bespreken met uw begeleider of zijn/haar leidinggevende 046-7074892 of mail naar info@zorgenenzolimburg.nl
2. U kunt uw klacht ook richten aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris bij de het Klachtenportaal Zorg (KPZ). info@klachtenportaalzorg.nl
0228-322205 alleen op werkdagen van 9:00 tot 12:00.
Voor de verdere informatie en het reglement van Klachtenportaal kunt u terecht op: <https://klachtenportaalzorg.nl>
3. Bent u niet tevreden over de wijze hoe de klacht afgehandeld is, dan kunt u zich wenden tot de Geschilleninstantie KPZ. secretariaat@geschillencommissiekpz.nl
Voor de verdere informatie en het reglement van de Geschilleninstantie kunt u terecht op: <https://geschillencommissiekpz.nl>.

Voor Jeugd;

1. U kunt het bespreken met uw begeleider of zijn/haar leidinggevende 046-7074892 of mail naar info@zorgenenzolimburg.nl
2. Wilt u onafhankelijk advies, heb je een vraag of een klacht?
Bel naar het landelijke nummer van het AKJ, 088 555 1000, of stuur een e-mail naar info@akj.nl, of vul het contactformulier in op www.akj.nl/contact.
3. U kunt uw klacht ook richten aan Klachtenportaal Zorg.
info@klachtenportaalzorg.nl
Werkdagen van 9:00 tot 12:00 0228-322205.